1. AMAÇ

Venn Butik Otel olarak, yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin konaklama süresince kendilerini güvende, rahat ve özel hissetmelerini sağlamak önceliklerimiz arasındadır. Bu politika, yalnız seyahat eden kadın misafirlerin korunmasını ve seyahat deneyimlerinin en iyi ve güvenli şekilde geçmesini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

2. SORUMLULAR

- Ön Büro Departmanı
- Güvenlik Ekibi
- Tüm Otel Personeli

3. KAPSAM VE UYGULAMA ADIMLARI

3.1. Gizlilik ve Kişisellik

• Yalnız seyahat eden kadın misafirlerin oda bilgileri, check-in sırasında Ön Büro personeli tarafından kesinlikle gizli tutulur. Oda numaraları veya yerleşim bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşılmaz.

• Oda numaraları, sesli olarak söylenmez; bunun yerine yazılı olarak veya misafirin dijital cihazına gönderilerek iletilir.

3.2. Güvenlik ve Denetim

• Otelin birçok bölgesinde bulunan güvenlik kameraları sayesinde misafirlerimizin güvenliği en üst seviyede korunmaktadır. Bu kameralar, günün 24 saati kayıt altında olup, herhangi bir olumsuz durumda incelenmek üzere saklanır.

• Otel personeli ve güvenlik ekibi, otel bünyesinde şüpheli bir durum fark ettiklerinde anında müdahale eder ve gerekirse yerel kolluk kuvvetleriyle iletişime geçer.

3.3. Destek Hizmetleri

• Yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin otel dışından talepleri (market alışverişi, özel bir ürün temini vb.) durumunda, Ön Büro Departmanı tarafından destek sağlanır. Bu talepler özenle yerine getirilir.

3.4. Taciz ve Ayrımcılık Durumları

• Misafirlerimizin, diğer misafirler tarafından fiziksel ya da sözlü tacize veya istismara uğraması durumunda, olaya derhal müdahale edilir ve durum yerel polise bildirilir. Mağdur misafirin güvenliği önceliklendirilerek, gerekirse oda değişikliği gibi özel tedbirler alınır.

• Bu gibi durumlarda otel yönetimi, misafire psikolojik destek ya da gerekli diğer yardımların sağlanması konusunda yardımcı olur.

3.5. Gezi ve Tur Organizasyonları

• Yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin gezi ve turlara katılmak istemesi halinde, otel Ön Büro Departmanı, yerel tur operatörleri ve rehberlerle iletişim kurmalarına yardımcı olur. Otel, bağımsız bir şekilde tur ve gezi organizasyonu düzenlememektedir.

• Misafirin talebi halinde güvenilir tur operatörlerinin iletişim bilgileri paylaşılır ve rehberlerle koordine sağlanması için destek sunulur.

3.6. Personel Davranış Kuralları

• Otel personelinin, yalnız seyahat eden kadın misafirlere olan davranışları her zaman dikkatli, özenli ve mesafelidir. Personelin bu kurallara uygun hareket etmesi otel yönetimi tarafından sıkı bir şekilde takip edilir.

• Personelin misafirlerle olan iletişiminde nezaket ve profesyonellik esastır. Misafirin onayı olmaksızın yakın temas, özel sorular veya samimiyet oluşturmaya yönelik davranışlar kesinlikle yasaktır.

3.7. Farkındalık ve Eğitim

• Otel personeline, yalnız seyahat eden kadın misafirlerin ihtiyaçlarına özel duyarlılık ve davranış kurallarına ilişkin eğitimler periyodik olarak verilir.

• Tüm personel, olası taciz ve istismar durumlarına karşı nasıl harekete geçmeleri gerektiği konusunda bilgilendirilir ve farkındalık çalışmalarıyla desteklenir.

3.8. Misafir Memnuniyeti Anketleri

• Yalnız seyahat eden kadın misafirlerin deneyimlerini ölçmek için konaklama sonrasında özel anketler düzenlenir. Anketlerden elde edilen geri bildirimler, bu politikayı iyileştirmek için kullanılır.

Venn Butik Otel olarak, yalnız seyahat eden kadın misafirlerimizin güvenli ve keyifli bir konaklama deneyimi yaşamaları için bu politikanın uygulanmasını özenle sağlayacağımızı taahhüt ederiz. Misafirlerimizin görülen eksiklikleri veya geliştirilmesini istedikleri alanları otel yönetimi ile paylaşmalarını her zaman memnuniyetle karşılarız.